

Privacyverklaring

Sander Haijma, gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69715238, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaat daarom zorgvuldig met uw gegevens om. In deze verklaring vindt u een beschrijving van welke persoonsgegevens de praktijk verwerkt, voor welke doeleinden, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten u in dat kader heeft, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens

Praktijk voor psychiatrie en psychotherapie Haijma verzamelt en verwerkt van u de volgende gegevens die tot uw persoon herleid kunnen worden:

- NAW-gegevens (BSN, documentnummer, ID-bewijs)
- Overige persoonskenmerken (geslacht, geboortedatum)
- Communicatiegegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Administratiegegevens (zorgverzekeraar)
- Medische gegevens (huisarts, verwijzer, apotheek)
- Contactpersoon (naam, telefoonnummer)

Doeleinden, verwerkingsgronden en verstrekking aan derden

Voor een goede psychiatrische behandeling is het noodzakelijk dat de praktijk een medisch dossier aanlegt en bijhoudt. Het dossier bevat (noodzakelijke) aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens opgenomen die praktijk Haijma elders, bijvoorbeeld bij een andere medisch specialist, het ziekenhuis of bij de bedrijfsarts met uw toestemming heeft opgevraagd.

Omgekeerd kunnen gegevens uit uw dossier wordt verstrekt aan andere hulpverleners. Zo kunnen bij een verwijzing bijvoorbeeld gegevens aan een medisch specialist, huisarts of apotheker worden verstrekt, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. Ook kunnen gegevens worden gebruikt voor waarneming/vervanging of voor intercollegiale toetsing.

Een beperkt aantal gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en accountantscontrole. Ook worden gegevens uit uw dossier aan derden verstrekt als dat wettelijk of contractueel is voorgeschreven (o.a. zorgverzekeraars). Met zogeheten verwerkers van persoonsgegevens, heeft praktijk Haijma een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Als praktijk Haijma uw gegevens wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan wordt u daarover geïnformeerd en is uw toestemming nodig. Uw toestemming is bijvoorbeeld nodig als uw gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Uw toestemming is niet nodig als gegevens worden gebruikt die niet tot uw persoon herleidbaar zijn.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden in principe niet langer bewaard dan nodig is voor de doelen zoals hierboven aangegeven of zolang praktijk Haijma bij wet verplicht is gegevens te bewaren. In beginsel zijn dit de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Beveiliging van gegevens

Praktijk Haijma draagt er door technische en organisatorische maatregelen zorg voor dat uw gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Rechtstreeks bij uw behandeling als behandelaar betrokken hulpverleners hebben ook toegang tot uw gegevens. Voorbeelden zijn de waarnemer en geconsulteerde andere hulpverleners. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze hulpverleners zijn ook verplicht tot geheimhouding.

Voor bezoekers en gebruikers van de digitale kanalen

Praktijk Haijma legt informatie met betrekking tot uw bezoekgedrag van de website vast ten behoeve van onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze producten en diensten, alsmede voor de beveiliging van onze website. Praktijk Haijma gebruikt daarvoor (tijdelijke of permanente) eigen cookies en cookies van derden. De praktijk heeft geen zeggenschap over de inhoud en werking van cookies van derden en is daarvoor ook niet verantwoordelijk. U kunt via uw browser de instellingen voor het plaatsen cookies aanpassen of cookies verwijderen.

De website van praktijk Haijma kunnen links naar externe websites en sociale media bevatten. De praktijk heeft geen controle over deze externe websites en moedigt u dan ook aan het privacybeleid van de desbetreffende website of het sociale medium te bekijken.

Praktijk Haijma kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, die de bezoeker, gebruiker of hulpvrager van de website lijdt en die direct of indirect het gevolg is van de aangeboden informatie.

Rechten

Uw rechten in het kader van de verwerking van uw gegevens zijn:

Recht op inzage

Praktijk Haijma moet de persoonsgegevens opsturen/delen als u daarom vraagt.

Recht op rectificatie

Zijn uw gegevens fout doorgegeven, veranderd of door praktijk Haijma fout verwerkt? Dan moet de praktijk die aanpassen als u daarom vraagt.

Recht op het indienen van een klacht

Als u een klacht wil indienen, dan gaat dat via de Autoriteit Persoonsgegevens.

Recht op overdracht

Als praktijk Haijma een dienst aanbiedt en u besluit om over te stappen op een andere partij, dan heeft u het recht om de gegevens door praktijk Haijma te laten overdragen aan die andere partij.

Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens

U mag aangeven dat uw gegevens die bij praktijk Haijma liggen opgeslagen, niet meer worden gebruikt. Voorts heeft u het recht om tegen een bepaalde gegevensverwerking bezwaar te maken. Praktijk Haijma beoordeelt uw verzoek met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zo spoedig mogelijk. In elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek zal de praktijk aan u informatie verstrekken over de acties die praktijk Haijma onderneemt naar aanleiding van uw verzoek of bezwaar. Deze termijn kan de praktijk met twee maanden verlengen indien de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken daartoe aanleiding geeft. De praktijk zal u in dat geval informeren.

Wijzigingen privacystatement

Praktijk Haijma kan besluiten dit privacystatement te wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de praktijk gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u met de praktijk voor psychiatrie en psychotherapie Haijma contact opnemen via telefoonnummer 06-18270787.